



Handleiding

Hosted Telefonie

Voicemail



Handleiding Voicemail Hosted Telefonie

In deze handleiding worden de stappen beschreven zodat u zelf voicemail aan kan passen.

Inspreken persoonlijke voicemail box

Stap 1: Bel de Voice Portal (intern 79 / 797 / 7997) 'Welkom bij uw voice portal'

Stap 2: Toets uw pincode (deze code wordt verstrekt door HostedXL)
Wanneer u niet voor het eerst inlogt ga dan direct naar stap 4.

Stap 3: Bij eerste keer inloggen wordt gevraagd om de pincode te wijzigen en uw naam in te spreken.
Volg hiervoor de handelingen zoals gevraagd in portal.

Stap 4: Toets 5 om een nieuwe bericht op te nemen.

Stap 5: Toets 1 om een audio bericht op te nemen.

Stap 6: Inspreken tekst en afsluiten met #

Stap 7: Onderstaande opties volgen

1. Accepteren
2. Opnieuw opnemen
- *. Terug naar vorige menu
- #. Menu herhalen

Toets 1 voor accepteren.

De tekst is nu ingesproken en opgeslagen.



Inspreken voicemail box andere gebruiker

Stap 1: Bel de Voice Portal (intern 79 / 797 / 7997) 'Welkom bij uw voice portal'

Stap 2: Toets * indien u niet van uw eigen toestel belt.

Stap 3: Toets het extentie (toestel) nummer van de gewenste voicemail box in. (Dit nummer wordt verstrekt door HostedXL)

Stap 4: Toets pincode van de gewenste gebruiker (deze code wordt verstrekt door HostedXL)
Wanneer u niet voor het eerst inlogt ga dan direct naar stap 4.

Stap 5: Bij eerste keer inloggen wordt gevraagd om de pincode te wijzigen en uw naam in te spreken.
Volg hiervoor de handelingen zoals gevraagd in portal.

Stap 6: Toets 5 om een nieuwe bericht op te nemen.

Stap 7: Toets 1 om een audio bericht op te nemen.

Stap 8: Inspreken tekst en afsluiten met #

Stap 9: Onderstaande opties volgen

1. Accepteren
2. Opnieuw opnemen
- *. Terug naar vorige menu
- #. Menu herhalen

Toets 1 voor accepteren.

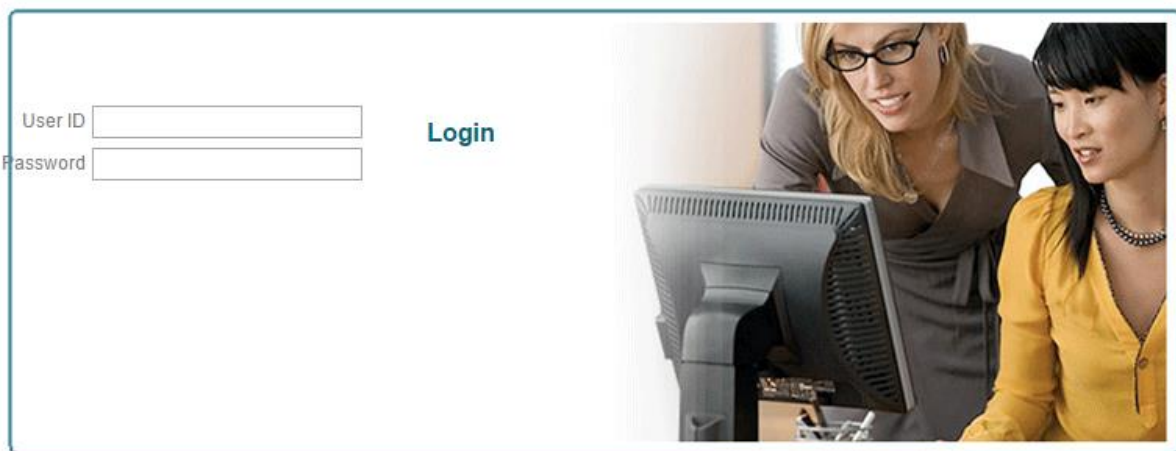
De tekst is nu ingesproken en opgeslagen.



Activeren ingesproken tekst in voicemail box

Stap 1: Ga met uw internet browser (b.v. Internet Explorer, Chrome of Firefox) naar ws.voipit.nl

Stap 2: Log vervolgens in met de juiste extentie gegevens (deze worden verstrekt door HostedXL)



Copyright 2000-2012, BroadSoft, Inc.
This software and its documentation are protected by copyright law and international treaties. Unauthorized reproduction or distribution of this software, or any part thereof, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.
BroadSoft and BroadWorks are registered trademarks of BroadSoft, Inc. Gaithersburg, MD

The programs included herein are subject to a restricted use license and can only be used in conjunction with this application.

Na het inloggen verschijnt het onderstaande scherm:

Options:

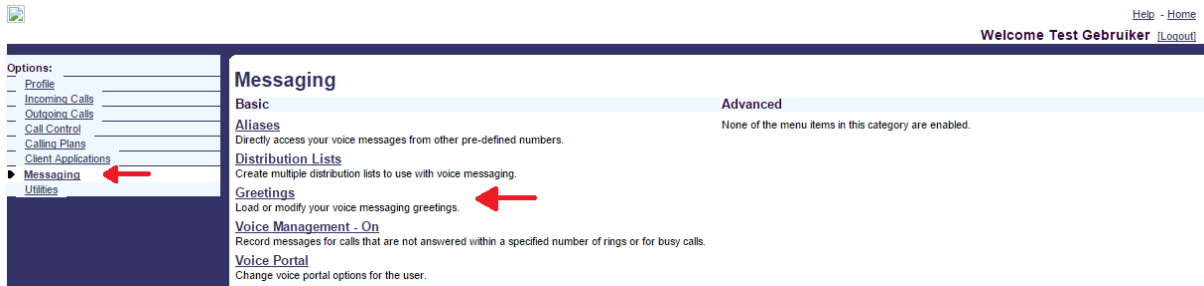
- Profile
- Incoming Calls
- Outgoing Calls
- Call Control
- Calling Plans
- Client Applications
- Messaging
- Utilities

Profile

Basic	Advanced
Profile Display and configure profile information such as your name, department and address.	Call Policies Configure user Call Policies
Addresses Addresses allows you to view and maintain your phone numbers and other identities that are used to make and receive calls.	
Announcement Repository Manage the announcements for a user	
Passwords Set web access and portal passwords.	
Schedules Add, modify, or remove schedules.	

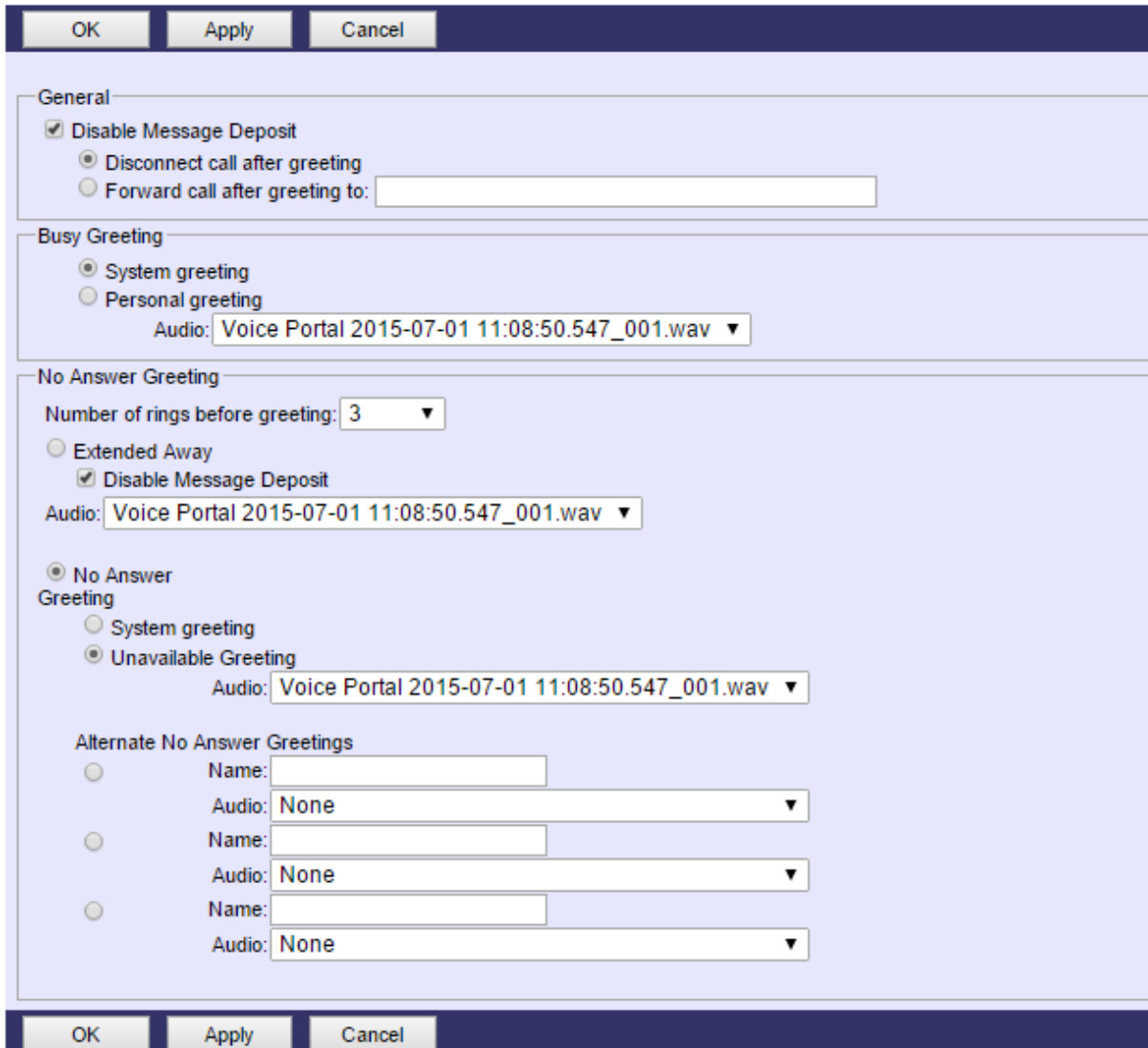
Help - Home
Welcome Test Gebruiker [Logout](#)

Stap 3: Ga naar 'Messaging' onder Options in de linker kolom. Vervolgens naar 'Greetings'.



Greetings

Message Greetings allows you to upload personal audio files as greetings to use when people reach your voice messaging box.





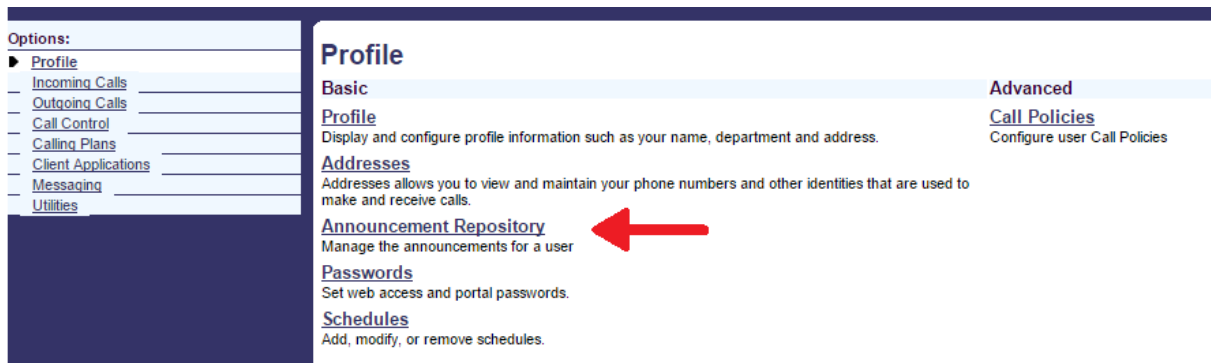
Stap 4: Selecteer de ingesproken tekst in het pull down menu onder audio. De ingesproken tekst is te herkennen aan de datum en tijd markering van het moment van inspreken.

A screenshot of a configuration interface with a light blue background. At the top, there is a section for "Disconnect call after greeting" with a radio button for "Forward call after greeting to:" followed by an empty text input field. Below this is a "Busy Greeting" section with two radio buttons: "System greeting" (selected) and "Personal greeting". Under "Personal greeting", there is an "Audio:" label and a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing three options: "Voice Portal 2015-07-01 11:08:50.547_001.wav" (highlighted in blue), "None", and "Voice Portal 2015-07-01 10:58:44.068_001.wav". Below the dropdown is a "No Answer Greeting" section with a "Number of rings before" label and a radio button for "Extended Away".

Verwijderen ingesproken teksten via ws.voipit.nl

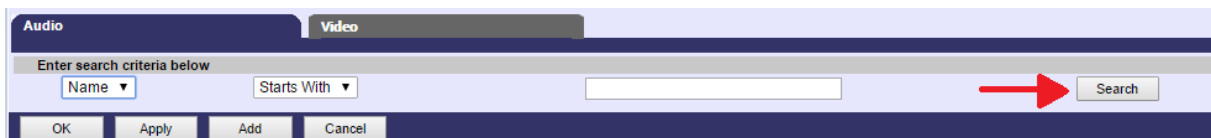
Stap 1: Ga met uw internet browser (b.v. Internet Explorer, Chrome of Firefox) naar ws.voipit.nl en log in onder de gewenste extentie.

Stap 2: Direct na het inloggen ziet u de optie 'Announcement Repository'.



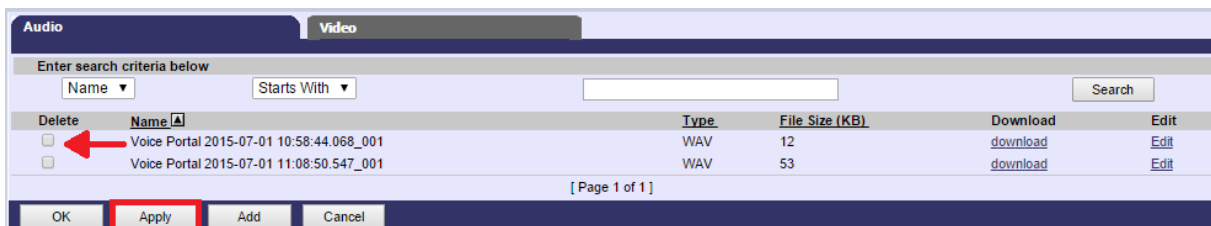
The screenshot shows the 'Profile' section of the user interface. On the left, there is a sidebar with 'Options' including Profile, Incoming Calls, Outgoing Calls, Call Control, Calling Plans, Client Applications, Messaging, and Utilities. The main content area is titled 'Profile' and has two tabs: 'Basic' and 'Advanced'. Under the 'Basic' tab, there are several links: 'Profile', 'Addresses', 'Announcement Repository', 'Passwords', and 'Schedules'. A red arrow points to the 'Announcement Repository' link, which has a description: 'Manage the announcements for a user'.

Stap 3: Klik op de knop 'search'



The screenshot shows the search interface. At the top, there are tabs for 'Audio' and 'Video'. Below them, there is a search bar with the text 'Enter search criteria below'. There are two dropdown menus for 'Name' and 'Starts With', followed by a text input field. A red arrow points to the 'Search' button on the right. Below the search bar, there are buttons for 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel'.

Stap 4: Selecteer de gewenste tekst door de check box aan te vinken. Klik vervolgens op 'apply'.



The screenshot shows the search results interface. At the top, there are tabs for 'Audio' and 'Video'. Below them, there is a search bar with the text 'Enter search criteria below'. There are two dropdown menus for 'Name' and 'Starts With', followed by a text input field and a 'Search' button. Below the search bar, there is a table with the following columns: 'Delete', 'Name', 'Type', 'File Size (KB)', 'Download', and 'Edit'. The table contains two rows of data. A red arrow points to the first checkbox in the 'Delete' column. Below the table, there is a page indicator '[Page 1 of 1]' and buttons for 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel'. The 'Apply' button is highlighted with a red box.

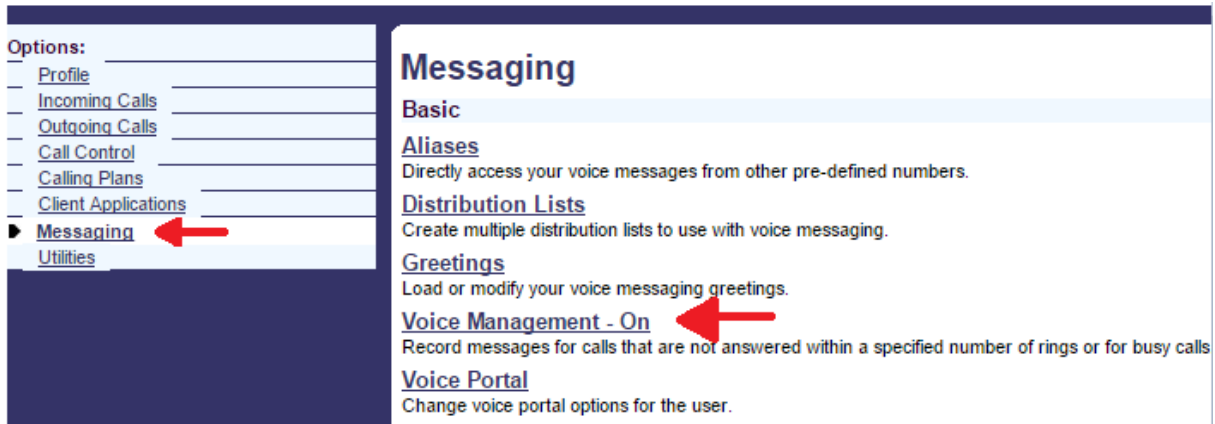
Delete	Name	Type	File Size (KB)	Download	Edit
<input type="checkbox"/>	Voice Portal 2015-07-01 10:58:44.068_001	WAV	12	download	Edit
<input type="checkbox"/>	Voice Portal 2015-07-01 11:08:50.547_001	WAV	53	download	Edit

Let op: in deze lijst vindt u ook de ingesproken naam van voicemail box. Deze is niet te verwijderen.

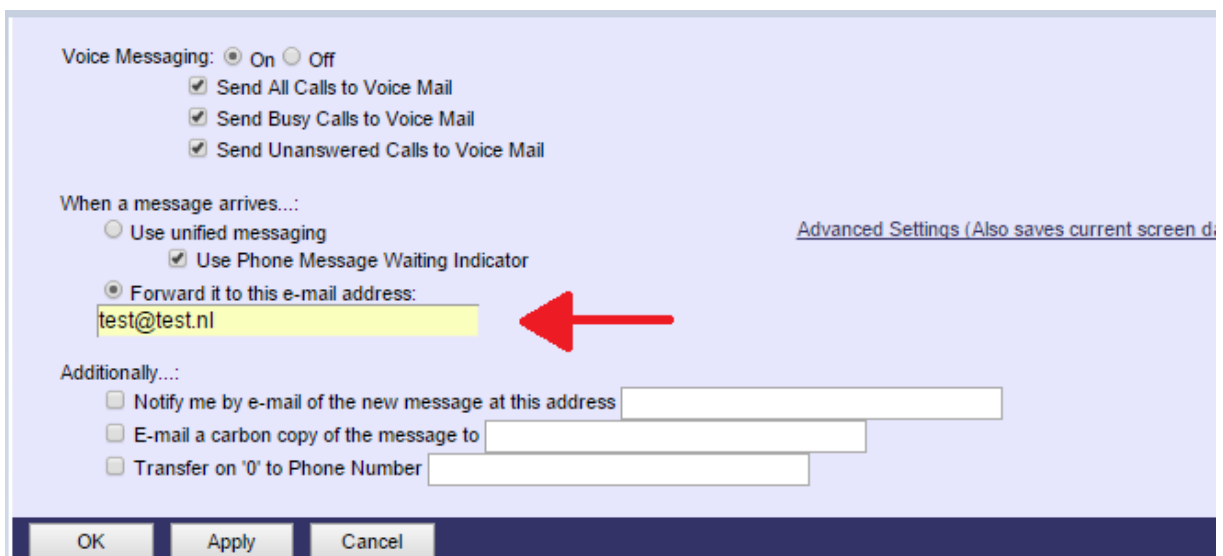
Extra opties voicemail

Wijzig email bestemming ingesproken berichten.

Stap 1: Ga naar 'Messaging' en 'Voice Management'.

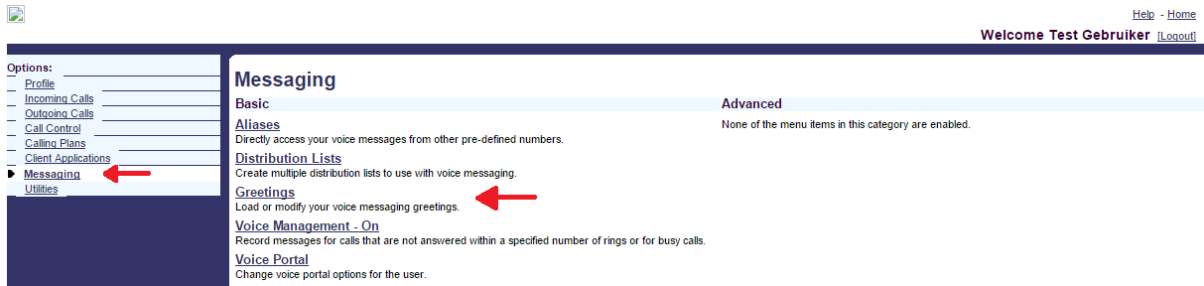


Stap 2: Wijzig het emailadres van bestemming waar in gesproken berichten naar toe verstuurd moeten worden.

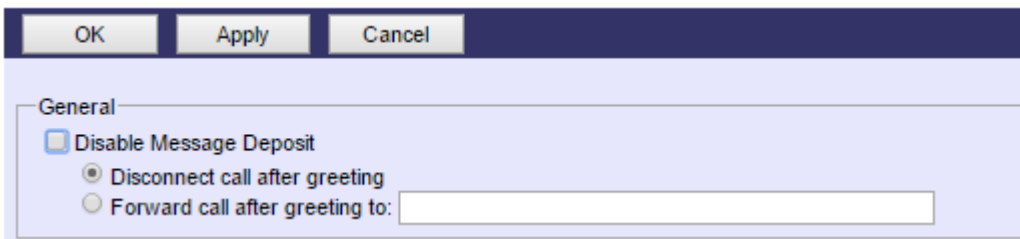


Aan/Uitzetten berichten opname in voicemail box.

Stap 1: Ga naar 'Messaging' en 'Greetings'.



Stap 2:



Disable Message Deposit → opname AAN

Disable Message Deposit → opname UIT

Disconnect call after greeting gesprek wordt verbroken direct na afspelen tekst.

Forward call after greeting to: na het afspelen van de tekst wordt de beller doorverbonden naar een bestemming. Dit kan zowel een intern als externe bestemming zijn.