



Handleiding
Billingportal Telefonie



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Inloggen.....	4
Gespreksdetails	5
Facturatie	7
Mobiel (indien van toepassing).....	8
VoIP instellingen (indien van toepassing)	11
Gebruikers	12
Nieuwe gebruiker	13
Mijn gegevens	14




Inleiding

Deze handleiding beschrijft het gebruik van de billingportal. De billingportal ondersteunt het proces van de facturatie van telefonie- en mobiele kosten.

De billingportal is toegankelijk via: <https://billingportal.voipit.nl>

Inloggen

Ga naar <https://billingportal.voipit.nl> om in te loggen. Tevens heeft u hier de mogelijkheid een nieuw wachtwoord aan te vragen.

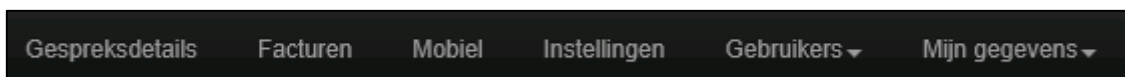


The screenshot shows a login form titled "Inloggen". The form is titled "Gebruikersnaam en wachtwoord" and contains the following elements:

- A label "Gebruikersnaam" followed by a text input field.
- A label "Wachtwoord" followed by a text input field.
- A label "Onthouden?" followed by a checkbox.
- A red button labeled "Inloggen".
- A red link below the button that says "Help ik ben m'n Wachtwoord vergeten".

Afbeelding 1: Inloggen

Na het inloggen zijn de volgende tabbladen beschikbaar:



Afbeelding 2: Tabbladen

- Gespreksdetails – CDR totalen of gespreksdetails inzien
- Facturen – factuurarchief
- Mobiel – lijst van abonnementen met algemene mobiele instellingen, limieten en blokkeren (indien van toepassing)
- Instellingen – algemene instellingen
- Gebruikers – het inzien en beheren van gebruikers
- Mijn gegevens – het beheren van uw eigen account.

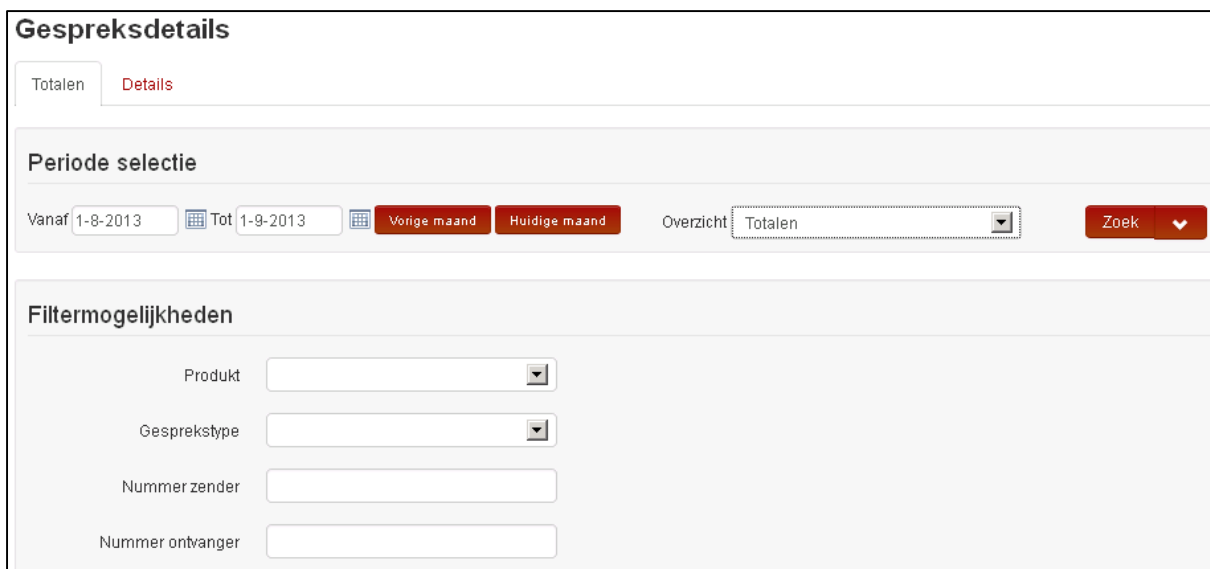
Gespreksdetails

Het tabblad Gespreksdetails toont over een zelf in te stellen periode, de totale of individuele gespreksdetails.

Totalen

Het tabblad Totalen toont de totalen van de gespreksdetails over bepaalde periode. Selecteer hiervoor als eerste de gewenste periode. Klik vervolgens bij de zoekfunctie aan welke totalen u wilt zien. De volgende mogelijkheden zijn beschikbaar:

- Totaal
- Totalen per gesprekstype
- Totalen per telefoonnummer
- Totalen per telefoonnummer en gesprekstype



Gespreksdetails

Totalen **Details**

Periode selectie

Vanaf 1-8-2013 Tot 1-9-2013 Vorige maand Huidige maand Overzicht: Totalen Zoek

Filtermogelijkheden

Produkt
Gesprekstype
Nummer zender
Nummer ontvanger

Afbeelding 3: Gespreksdetails - Totalen

Klik op 'Zoek' om de geselecteerde gegevens op te halen. De gevonden resultaten laten de totalen zien over de geselecteerde periode en totaaltype.

Nog specifieker zoeken is ook mogelijk door naast de knop 'Zoek' het menu uit te klappen. Hierbij kan er specifiek gezocht worden naar de totalen van:

- Product – alleen telefonie of mobiel
- Gesprekstype
- Nummer zender
- Nummer ontvanger

Het nummer waarop gefilterd wordt moet aan elkaar geschreven zijn en mag ook een gedeelte van het nummer bevatten.

Onder het tabblad Details is het mogelijk om specifieke gespreksdetails inclusief gesprekstype, betrokken nummers, tijden en bedragen in te zien.

Gespreksdetails

Totalen Details

Periode selectie

Vanaf 1-8-2013 Tot 1-9-2013 Vorige maand Huidige maand Zoek

Verzend geselecteerde periode per e-mail

Filtermogelijkheden

Produkt <input type="text"/> <input type="button" value="v"/>	Bedragen klant <input type="text"/> <input type="button" value="v"/> <input type="text"/>
Gesprekstype <input type="text"/> <input type="button" value="v"/>	Duur <input type="text"/> <input type="button" value="v"/> <input type="text"/> <input type="button" value="sec"/>
Nummer zender <input type="text"/>	
Nummer ontvanger <input type="text"/>	

Afbeelding 4: Gespreksdetails – Details

Selecteer de gewenste periode. Klik op 'Zoek' om de geselecteerde gegevens op te halen. De gevonden resultaten laten de Gespreksdetails aflopend zien (beginnend bij de laatste) over de geselecteerde periode.

Specifieker zoeken is mogelijk door naast de knop 'Zoek' het menu uit te klappen. Hierbij kan er specifiek gezocht worden naar de gespreksdetails op basis van:

- Product – alleen telefonie of mobiel
- Gesprekstype
- Nummer zender/ontvanger – het telefoonnummer moet aan elkaar geschreven zijn en mag ook een gedeelte van het nummer bevatten
- Bedragen klant – gelijk aan, groter of kleiner dan een bepaald bedrag
- Duur – gelijk aan, groter of kleiner dan een bepaalde tijd (in seconden)

Gespreksdetails exporteren

Het is mogelijk om de gevonden resultaten te exporteren naar CSV. Klik hiervoor op 'Download weergeven gespreksdetails' linksboven de zoekresultaten. Op dit moment worden de gespreksdetails gedownload die zijn weergegeven in de onderstaande tabel. Ook is het mogelijk om de gespreksdetails per e-mail te ontvangen. Klik hiervoor op 'Verzend geselecteerde periode per e-mail'. Via e-mail ontvangt u alle geselecteerde gespreksdetails; ook de gespreksdetails die in verband met grote hoeveelheid niet worden getoond in de onderstaande tabel.




Facturatie

Het factuurenoverzicht bevat het factuurarchief. Het factuuren overzicht kan gefilterd worden door gebruik te maken van het trechter symbool naast de benaming in een kolom.

Factuuroverzicht

Periode selectie

Vanaf  Tot  Zoek

Periode	Factuur nr.	Factuur datum	Verzenddatum	Bedrag (incl. BTW)	Export
---------	-------------	---------------	--------------	--------------------	--------

Afbeelding 5: Gespreksdetails - Factuuroverzicht

De facturen kunnen gedownload worden als PDF door op het bewuste icoontje achter de specifieke factuur te klikken.

Mobiel (indien van toepassing)

Indien u een mobiel abonnement heeft, ziet u in de menubalk het tabblad 'Mobiel'. Klik hierop om de pagina met de lijst met mobiele abonnementen te openen.

Lijst van abonnementen en limietinstellingen

Totaal per klant € Opslaan

Abonnementen

Toon opgeheven abonnementen

items 1 - 12 van 12

Mobiel nummer	Verbruik	Nationaal Data(Mb)	SIM	Label	Type			
+31610987772	€ 6,76	2 <div style="width: 2%; background-color: red; height: 10px; display: inline-block;"></div>	54214347		Mobiel Onbeperkt met PAYGO data KPN	Algemeen	Limieten	Blokkeren
+31622943207	€ 0,40	203 <div style="width: 20%; background-color: green; height: 10px; display: inline-block;"></div>	54214313		Mobiel Onbeperkt 500 KPN	Algemeen	Limieten	Blokkeren
+31622944761	€ 0,26	204 <div style="width: 20%; background-color: green; height: 10px; display: inline-block;"></div>	54214531		Mobiel Onbeperkt 500 KPN	Algemeen	Limieten	Blokkeren

Afbeelding 6: Abonnementen

Dit scherm toont de actieve abonnementen en limietinstellingen. Bovenaan de pagina kan een limietwaarschuwing voor het totaal van alle actieve abonnementen worden ingesteld. Wilt u een waarschuwing niet instellen, dan laat u het veld leeg.

Bij de KPN ÉÉN groepsbundel wordt de limietinstelling Data Groepsbundel – boven bundel toegevoegd waarmee u een limietwaarschuwing kunt instellen op het totaal boven bundel verbruik van alle gebruikers met een KPN ÉÉN Data Groepsbundel. De limietwaarschuwing bij verbruik van 80% en 100% van de Groepsbundel staat standaard ingesteld en kunt u niet aanpassen. Deze staat ook standaard ingesteld bij de Data/Voice/SMS Groepsbundel van Zakelijk Mobiel.

Lijst van abonnementen en limietinstellingen

Zakelijk Mobiel Bundel Groepsbundel Data %

Zakelijk Mobiel Bundel Groepsbundel SMS %

Zakelijk Mobiel Bundel Groepsbundel Voice %

Totaal per klant € Opslaan

Afbeelding 7: Abonnementen en limietinstellingen



Via de Bewerken button rechts van de button Opslaan kan een waarschuwing ingesteld worden. Op het moment dat u op Opslaan klikt, is de limietwaarschuwing daadwerkelijk ingesteld. U ziet dan dat de Bewerken button is veranderd in een Default button. Klikt u vervolgens op de Default button dan worden de limieten weer op de default waarde teruggezet. Dit is de waarde die uw ICT partner heeft ingesteld. Het kan zijn dat deze geen getal weergeeft. In dat geval is er geen default waarde ingesteld.

Zodra de limiet is bereikt, ontvangt u een email. De limietwaarschuwingen betreffen alle extra verbruikskosten exclusief abonnementskosten en eenmalige kosten.

Daarnaast is in dit scherm in één oogopslag te zien wat het actueel dataverbruik is en of een gebruiker binnen of boven bundel is. Groen betekent dat de gebruiker binnen bundel is met minder dan 80% verbruik. Oranje betekent dat de gebruiker tussen 80 – 100% van de bundel heeft verbruikt. Rood betekent dat de gebruiker boven bundel is. Bij de aansluitingen met een groepsbundel wordt het verbruik per individuele aansluiting weergegeven.

Op gebruikersniveau kan doorgelikt worden naar Algemeen, Limieten en Blokkeringen.

Onder Algemeen wordt het volgende getoond:

- Product – type abonnement
- Datum actief – de datum en tijd waarop het abonnement actief is geworden
- Datum beëindigd – de datum en tijd waarop het abonnement is opgeheven indien van toepassing
- Label eindklant – hier kunt u het label invullen (optioneel)
- Nummer – het 06 nummer
- SIM nummer – het actieve SIM kaartnummer
- PUK code – met de PUK-code kunt u het toestel deblokken als drie keer een verkeerde pincode is ingetoetst
- Modules – indien een gebruiker één of meerdere modules heeft of heeft gehad, worden deze hier getoond met datum actief en datum beëindigd (indien van toepassing).

Onder Limieten wordt het volgende getoond:

- Totaal per aansluiting. U kunt hier een limietwaarschuwing per aansluiting instellen.
- Databundel: 80 en 100%. Deze limietwaarschuwing is standaard actief en waarschuwt als het verbruik 80% of 100% van de bundel is. Deze limiet kan niet aangepast worden. Deze wordt alleen bij Mobiel Onbeperkt en Data Only abonnementen getoond.
- Nationaal data – PAYGO en boven bundel. U kunt hier een limietwaarschuwing instellen voor alle extra verbruikskosten voor nationaal data. Deze wordt alleen bij Mobiel Onbeperkt en Data Only abonnementen getoond.

SIM-kaart blokkeren ⓘ

Blokkeren nummerherkenning

Blokkeren betaalde servicenummers excl. 0900

Blokkeren niet-NL nummers en roaming

Blokkeren bellen naar niet-NL nummers

Blokkeren uitgaande gesprekken

Blokkeren uitgaande gesprekken in het buitenland

Blokkeren binnenkomende gesprekken in het buitenland

Blokkeren data roaming

Afbeelding 8: Blokkeren

Onder Blokkeren wordt het volgende getoond:

- SIM-kaart (de-)blokkeren – hiermee kan bij verlies of diefstal de SIM-kaart geblokkeerd worden. Aan blokkering zijn wel mutatiekosten verbonden.
- Blokkeringsopties – hier wordt getoond welke blokkeringen er actief zijn bij de aansluiting. Er is niet de mogelijkheid deze aan te passen.

VoIP instellingen (indien van toepassing)

Klik in de menubalk op 'Instellingen' om de pagina met instellingen te openen.

U kunt uzelf op de hoogte laten stellen wanneer uw verbruik gedurende een maand een bepaalde ingestelde limiet overschrijdt. Alles gebruikers die geregistreerd zijn op 'hoogverbruik berichten' ontvangen een e-mail bericht met de melding dat de limiet is overschreden.



Instellingen

Limieten

Ontvang een e-mail bericht als het verbruik gedurende de factuurperiode een bepaalde ingestelde limiet overschrijdt. Bij een leeg invulveld of bij de waarde 0 wordt er geen limiet ingesteld.

Waarschuwinglimiet € ex. BTW

Opslaan

Afbeelding 9: Limieten

Gebruikers

Als u rechten heeft voor gebruikersbeheer kunt u via het menu item 'Gebruikers', gebruikers toevoegen, verwijderen en rollen of registraties aanpassen.

Lijst van gebruikers

De lijst van gebruikers geeft een overzicht van de aangemaakte gebruikers. De gebruikersrollen kunnen aangepast worden en tevens kunnen gebruikers worden geregistreerd voor verschillende type e-mailberichten.

Klik in de menubalk op 'Gebruikers' en vervolgens op 'Lijst van gebruikers' om alle gebruikers van de Billingportal te zien.

Lijst van alle gebruikers										
Bevat		<input type="text"/>								Zoek
ID	Gebruikersnaam	E-mail	Achternaam	Voornaam	Geblokkeerd					
1024					<input type="checkbox"/>	Gebruikersrollen	Registreer voor e-mail berichten			
8040					<input checked="" type="checkbox"/>	Gebruikersrollen	Registreer voor e-mail berichten			

items 1 - 2 van 2

Afbeelding 10: Lijst van alle gebruikers

De volgende rollen zijn beschikbaar voor gebruikers (in te stellen via 'Gebruikersrollen'):

- Gebruikersmanagement
- Inzicht in facturen
- Instellingen wijzigen
- Toegang mobiel
- Limieten mobiel wijzigen - alleen beschikbaar indien ook Toegang mobiel is aangevinkt.
- Blokkeringen mobiel inzien - alleen beschikbaar indien ook Toegang mobiel is aangevinkt
- Mobiel abonnement (SIM kaart) blokkeren - alleen beschikbaar indien ook Toegang mobiel is aangevinkt

Een gebruiker kan worden geregistreerd voor verschillende e-mail berichten via 'Registreer voor e-mail berichten':

- VoIP hoogverbruik berichten ontvangen per e-mail (waarschuwingslimiet)
- Mobiel hoogverbruik berichten ontvangen per e-mail
- Facturen ontvangen per e-mail
- Bevestiging SIM-kaart (de-)blokkering per e-mail

Als een gebruiker geen toegang meer nodig heeft op de billingportal vinkt u de kolom 'Geblokkeerd' aan voor de betreffende gebruiker. Nu heeft u de mogelijkheid de gebruiker in een later stadium weer te deblokken. Middels het 'prullenbak' icoon kunt u een gebruiker definitief verwijderen.



Nieuwe gebruiker

Als gebruiker met beheerrechten kunt u accounts aanmaken voor andere medewerkers van uw bedrijf, die toegang tot de billingportal nodig hebben. U doet dit via het menu-item *Gebruikers* → *Nieuwe gebruiker*. Vul vervolgens de gevraagde gegevens in en kies 'Registreer'.

Als de gebruiker is aangemaakt heeft u de mogelijkheid de gebruiker extra rollen toe te kennen en de gebruiker te registreren voor verschillende typen e-mail berichten.

Als u 'verstuur welkom e-mail' selecteert ontvangt de nieuw aangemaakte gebruiker van de billingportal een e-mail met zijn gebruikersnaam en een link om een wachtwoord aan te maken. Klik in de menubalk op 'Nieuwe gebruiker' om een nieuwe gebruiker aan te maken. Vul de benodigde gegevens in en klik op 'Registreer' om de gebruiker aan te maken.

Nieuwe gebruiker toevoegen

Wachtwoorden moeten minimaal 6 karakters bevatten.

Account Informatie

Gebuykersnaam	<input type="text"/>
E-mail adres	<input type="text"/>
Verstuur welkom e-mail	<input type="checkbox"/>
Wachtwoord	<input type="text"/>
Bevestig wachtwoord	<input type="text"/>

Gebruiker Informatie

Titulatuur	<input type="text"/>
Initialen	<input type="text"/>
Voornaam	<input type="text"/>
Tussenvoegsel	<input type="text"/>
Achternaam	<input type="text"/>
Geslacht	<input type="text" value="M"/>

Registreer

Afbeelding 11: Nieuwe gebruiker toevoegen

Mijn gegevens

Om uw eigen gebruikersgegevens te wijzigen kiest u in de menubalk 'Mijn gegevens'. Vervolgens heeft u de mogelijkheid uw gebruikersgegevens te wijzigen ('Mijn instellingen wijzigen'), uw wachtwoord aan te passen ('Mijn wachtwoord wijzigen'), uw gebruikersnaam te wijzigen ('Mijn gebruikersnaam wijzigen') en uit te loggen ('Uitloggen').