



Handleiding

Hosted ICT via RDP koppeling

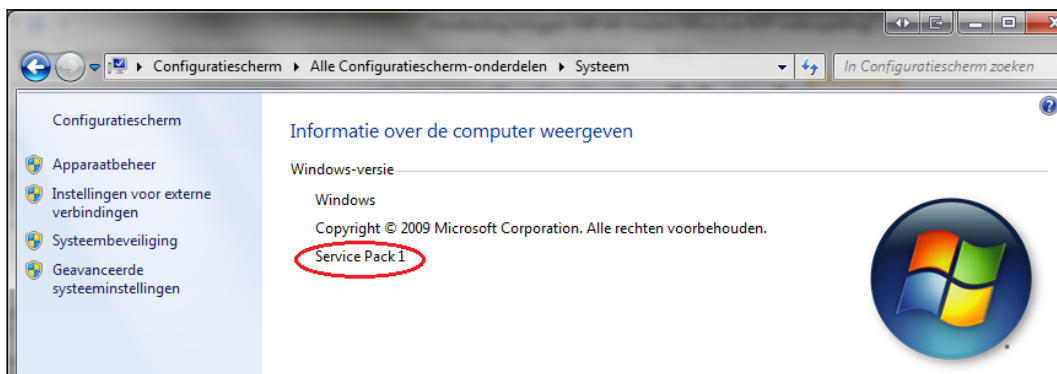


Handleiding Hosted ICT

In deze handleiding worden de stappen beschreven om in te kunnen loggen op de Hosted ICT omgeving van HostedXL. Voordat u kunt starten met de aanmeldingsprocedure zullen eerst een aantal instellingen gecontroleerd moeten worden. Voor een correcte werking van Hosted ICT is het namelijk van belang dat het besturingssysteem van uw computer up-to-date is. Hieronder staat per besturingssysteem beschreven welke stappen uitgevoerd moeten worden.

Windows Vista

Remote Desktop Protocol versie 7.1 is minimaal nodig om in te kunnen loggen op de Hosted ICT omgeving. Indien Windows Vista niet (automatisch) wordt bijgewerkt via Windows update, dan heeft u waarschijnlijk een verouderde versie. Via configuratiescherm → systeem kunt u controleren welk Service Pack op uw PC/laptop is geïnstalleerd. Voor een voorbeeld zie ook onderstaande afbeelding:



Afbeelding 1: Systeem

De beste manier om de meest recente versie van de Remote Desktop Client te krijgen is via Windows update. Het is hierbij belangrijk dat u ook de optionele updates heeft geïnstalleerd. Via Windows update krijgt u automatisch de juiste versie en taal.

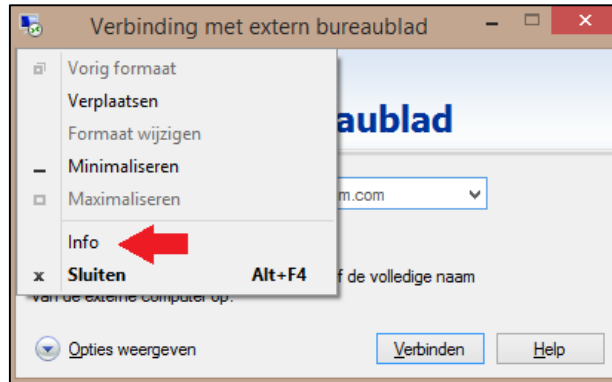
Met de volgende stappen kunt u de huidige versie van RDP controleren:

1. Klik op de Windows startknop
2. Ga naar 'uitvoeren', vul hier het commando 'mstsc' in en klik op uitvoeren
3. U krijgt een scherm/pop-up te zien 'verbinding met extern bureaublad' en klik op het logo linksboven



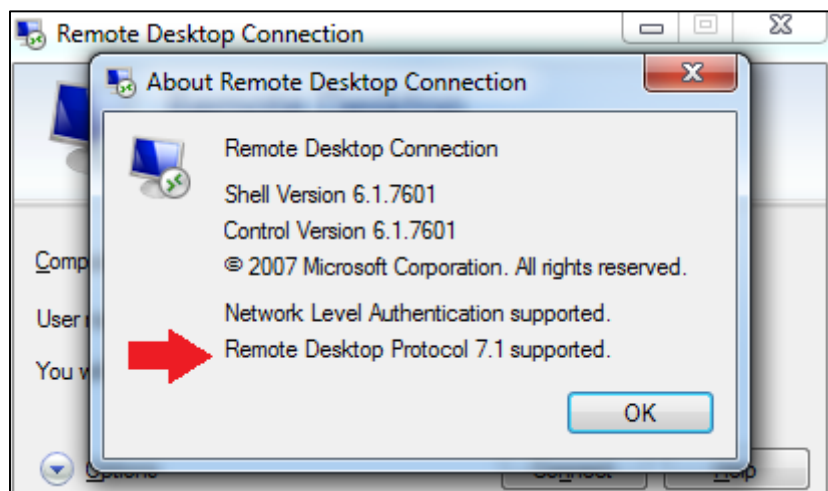
Afbeelding 2: Extern bureaublad

4. Klik vervolgens op 'info'



Afbeelding 3: Info

5. Vervolgens ziet u de huidige versie van RDP



Afbeelding 4: About Remote Desktop Connection

6. Indien hier versie 7.1 staat, dan heeft u de juiste versie. Is dat niet het geval; voer dan (nogmaals) Windows update uit en controleer of de optionele updates ook 'aan' staan.

Tot slot dient Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 worden geïnstalleerd om problemen met printen te voorkomen. Zie hiervoor onderstaande link:

<http://download.microsoft.com/download/A/A/C/AAC8BBE4-6AB0-4323-A05A-4A8777E9ABFD/NDP35SP1-KB958484-x86.exe>

Windows 7 en hoger

Remote Desktop Protocol versie 7.1 is minimaal nodig om in te kunnen loggen op de Hosted ICT omgeving. Vanaf Windows 7 Servicepack 1 is ook versie 8 beschikbaar. Deze versie geeft een betere ondersteuning en wordt dus geadviseerd.

De beste manier om de meest recente versie van de Remote Desktop Client te krijgen is via Windows update. Het is hierbij belangrijk dat u ook de optionele updates heeft geïnstalleerd. Via Windows update krijgt u automatisch de juiste versie en taal.

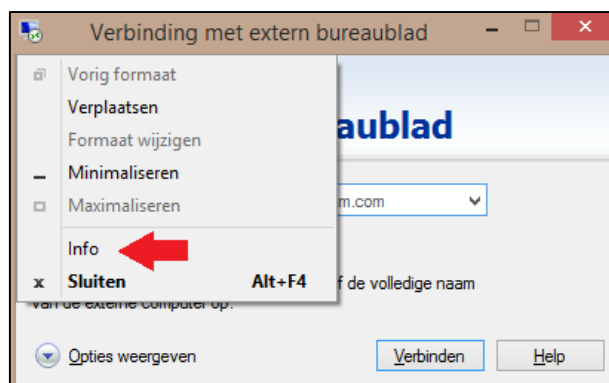
Met de volgende stappen kunt u de huidige versie van RDP controleren:

1. Klik op de Windows startknop
2. Klik op de rechtermuisknop en kies voor de optie 'uitvoeren'
3. Voer hier het commando 'mstsc' in en klik op uitvoeren
4. U krijgt een scherm/pop-up te zien 'verbinding met extern bureaublad' en klik op het logo linksboven



Afbeelding 5: Verbinding met extern bureaublad

5. Klik vervolgens op 'info'



Afbeelding 6: Info

6. Vervolgens ziet u de huidige versie van RDP



Afbeelding 7: Remote Desktop Protocol

7. Indien hier versie 8.1 staat, dan heeft u de juiste versie. Is dat niet het geval; voer dan (nogmaals) Windows update uit en controleer of de optionele updates ook 'aan' staan.

Via deze link: <http://support2.microsoft.com/kb/2830477/nl> kunt u meer informatie terugvinden over installatie en ondersteuning van de verschillende versies.

U kunt verder met de volgende stap; het controleren van de .NET instellingen.

Via Configuratiescherm → Programma's en onderdelen dient u via **Windows-onderdelen in- of uitschakelen** te controleren of .NET 3.5 is geïnstalleerd. Schakel .NET 3.5 in om printproblemen te voorkomen. Zie ook de onderstaande afbeeldingen:



Afbeelding 8: Programma's



Afbeelding 9: Windows-onderdelen in- of uitschakelen



Aanmeldingsprocedure

Nadat de instellingen op uw PC/laptop gecontroleerd zijn en eventuele updates zijn uitgevoerd, kunt u starten met de aanmeldingsprocedure:

1. Open het .zip bestand dat u via e-mail van ons heeft ontvangen. Plaats de inhoud (een Remote Desktop snelkoppeling) op uw bureaublad.
2. Ga naar uw bureaublad en dubbelklik op de HostedXL Remote Desktop koppeling.
3. U krijgt nu de vraag om in te loggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Vul hier de gebruikersnaam en het wachtwoord in die u via e-mail heeft ontvangen. De gebruikersnaam eindigt altijd op .local

Dus bijvoorbeeld jan.jansen@jansenbv.local en bijbehorend wachtwoord en klik op OK.